

# ZERTIFIKAT

T H O M A S   F R E U D E N T H A L

hat am Seminar

"TQM-Moderatorenqualifikation"

Teil I vom 16.02. - 18.02.94

Teil II vom 14.04. - 15.04.94

in Seevetal (Maschen) teilgenommen

## SEMINARINHALT

- \* Contracting und Vorbereitung von Moderationen
- \* Moderationsabläufe strukturieren und visualisieren
  - \* Gesprächsabfolge in der Gruppenfragemethode
- \* Gesprächssteuerung durch moderatorische Fragestellungen
  - \* Visualisierung von Sage- und Frageplakaten
- \* Einsatz von Visualisierungselementen und -hilfsmitteln (Form und Farbe)
  - \* Ergebnissicherung in der Moderation (Themenliste, Tätigkatalog, Empfehlungsliste)
  - \* Umsetzungsschwierigkeiten in der Praxis

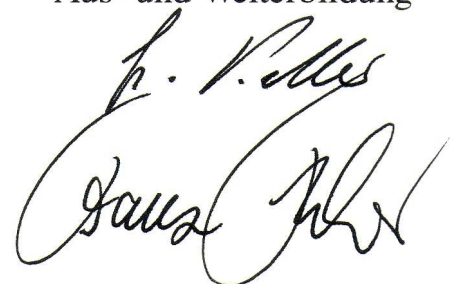


Aus- und Weiterbildung



Veranstalter

Hamburg, 14. April 1994



Referent(en)