

# Zertifikat

*Herr Freudenthal*

hat in der Zeit vom  
an der Veranstaltung

27.04.1998 - 30.04.1998

F-3BT-KAA / 0001

Kundenauftragsabwicklung

Mainz, 30.04.1998

teilgenommen. Es wurden folgende Themen behandelt:

## Organisationsstrukturen im Vertrieb

### Überblick über die Prozeßkette Kundenauftragsabwicklung

- Vorverkaufsphase
- Auftragsbearbeitung
- Beschaffung
- Lieferung
- Fakturierung
- Zahlung

Vertrieb von Lagermaterial

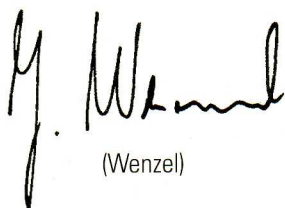
Vertrieb von Lagermaterial bei mangelnder Verfügbarkeit

Vertriebsabwicklung und Kundeneinzelfertigung

Gutschrifts- und Retourenabwicklung

Kontrakt- und Lieferplanabwicklung

Vertriebsinformationssystem

  
(Wenzel)