

ZERTIFIKAT

T h o m a s F r e u d e n t h a l

hat in der Zeit vom 02.05.94 bis 05.05.94
an dem Seminar
Kommunikation und Gesprächsführung F-GS 100
in Bad Bevensen teilgenommen.

SEMINARINHALT

Sach- und Beziehungsebene in der Kommunikation
Grundregeln der Gesprächsführung
Konstruktives und vollständiges Feedback
Umgehen mit Manipulationen
Die kooperative Führungsmethode unter dem Aspekt
der Gesprächsführung



Aus- und Weiterbildung

Rödermark, den 05.05.94

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Schepf', written in a cursive style.

Veranstalter

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H.-J. Hommes', written in a cursive style.

H05185 Referent(en)
NVM-Ha